



**Regione
Lombardia**

Regione Lombardia - Giunta
DIREZIONE GENERALE WELFARE
RETE TERRITORIALE

Piazza Città di Lombardia n.1
20124 Milano

Tel 02 6765.1

www.regione.lombardia.it

welfare@pec.regione.lombardia.it

Illustrissimo

DIFENSORE CIVICO REGIONALE

Email:

difensore.regionale@pec.consiglio.regione.
lombardia.it

Oggetto: Difensore Civico Regionale Rif : N° 3.7.1.1/44 Pratica N° 202000460

A riscontro alla Vs. nota in oggetto, si precisa quanto segue:

- **punto** *“Lo scrivente è ben consapevole della gravità e dell'imprevedibilità dell'emergenza generata dalla diffusione del Covid-19, ma non può esimersi, nella sua veste di Garante per il diritto alla salute, di chiedere a codesta amministrazione regionale se e quali verifiche siano state svolte al fine di accertare la reale situazione all'interno delle RSA del territorio lombardo, nonché quali iniziative vorranno essere assunte al fine di porre rimedio alle criticità segnalate, per garantire adeguata tutela alle fasce più deboli della popolazione, già duramente colpite dalla pandemia tuttora in corso.”*

Sono state fornite indicazioni operative alle ATS, anche a fronte delle relazioni pervenute sulle attività di vigilanza svolte, al fine di sostenere le strutture interessate nella fase COVID.

Inoltre, in attuazione della DGR 3226/2020 è stato istituito presso la Direzione Generale Welfare il Gruppo di lavoro con le ATS, le cui attività principali sono:

- aggiornamento alla DGR 3226/2020 in base all'andamento epidemiologico,
- definizione di criteri di campionamento e modalità standardizzate di vigilanza e controllo,
- promozione della continuità delle cure/qualità delle prestazioni nei pazienti cronici,
- integrazione ospedale-territorio,
- promozione della sorveglianza epidemiologica.

Responsabile del procedimento: GIOVANNI CLAUDIO ROZZONI Tel. 02/6765.

Infine la DGR 3226/2020 ha previsto che l'avvio, in capo alle ATS, di tavoli locali di Coordinamento tra rappresentanti degli Enti gestori, ASST e ospedali privati per la condivisione di buone pratiche cliniche/assistenziali, la ricognizione di eventuali bisogni formativi in riferimento al COVID-19 e per la promozione di percorsi di integrazione tra la rete sociosanitaria/sociale e quella sanitaria, ad esempio, per assicurare accessi appropriati al Pronto Soccorso e per privilegiare consulenze specialistiche o accertamenti strumentali, ove possibile, direttamente presso le U.d.O. o per via telematica, al fine di evitare trasferimenti rischiosi o inutili e al fine di favorire il trattamento diagnostico/terapeutico/riabilitativo nel più adeguato contesto assistenziale per l'ospite/paziente.

- **punto** *“Si è appresa, infine, dagli organi di stampa la prossima istituzione di una commissione d'inchiesta, all'interno di codesta amministrazione regionale, al fine di accertare quanto avvenuto nelle RSA lombarde durante l'emergenza sanitaria causata dalla diffusione del Covid-19. Questo Ufficio, sempre nella sua qualità di Garante per il diritto alla salute, sarà interessato a conoscere l'esito degli accertamenti che verranno svolti.”*

Regione Lombardia ha istituito una Commissione di verifica sulle RSA, con Decreto del Presidente n. 529 del 11/4/2020.

In particolare tale Commissione, formata da eminenti personalità scientifiche esterne, avrà il compito di effettuare un audit strutturato al fine di verificare le migliori best practices e le azioni eventualmente necessarie per affrontare al meglio nel prossimo futuro una convivenza con il virus COVID 19. Sul punto, più precisamente la Commissione dovrà formulare proposte di miglioramento organizzativo al fine di poter ancora meglio rispondere alle esigenze della popolazione anziana e fragile nei prossimi mesi di gestione dell'epidemia COVID 19, partendo dalle seguenti valutazioni:

- Valutazione della mortalità riconducibile a Coronavirus all'interno delle RSA e della sua variabilità;
- Confronto fra il periodo 2019 e 2020 fra la mortalità interna alle RSA e quella della popolazione anziana e fragile nei diversi territori e a partire dalla Regione Lombardia;
- Approfondimenti relative alle procedure messe in atto nelle RSA con eccessi di mortalità e in quelle in cui la mortalità riconducibile a COVID 19 è stata minima o assente;
- Valutazione delle strategie di protezione degli operatori messe in atto;
- Valutazione delle strategie di isolamento e di protezione dei pazienti messe in atto;
- Valutazione delle strategie di sorveglianza messe in atto;
- Valutazione dell'assistenza complessiva prestata ai pazienti COVID o sospetti COVID

Cordiali saluti.

IL DIRIGENTE

GIOVANNI CLAUDIO ROZZONI

Responsabile del procedimento: GIOVANNI CLAUDIO ROZZONI Tel. 02/6765.